



मॉडल पाठ्यक्रम

क्यूपी नाम: आयुर्वेद मालिशिया

क्यूपी कोड: एचएसएस/क्यू3605

क्यूपी संस्करण: 1.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 3

मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण: 1.0

स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद || स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद, 520, डीएलएफ टॉवर ए, 5वीं मंजिल,
जसोला
जिला केंद्र, नई दिल्ली – 110025

विषयसूची

प्रशिक्षण पैरामीटर	3
कार्यक्रम अवलोकन	4
प्रशिक्षण परिणाम.....	4
अनिवार्य मॉड्यूल.....	5
मॉड्यूल विवरण.....	7
मॉड्यूल 1: आयुष हेल्थकेयर सिस्टम का परिचय	7
मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य	8
मॉड्यूल 3: आयुर्वेद मालिश करने वाले की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां	9
मॉड्यूल 4: आयुर्वेदिक मालिश के लिए पूर्वापेक्षाएँ.....	10
मॉड्यूल 5: आयुर्वेदिक मालिश का संचालन करें	11
मॉड्यूल 6: पोस्ट प्रक्रिया देखभाल	13
मॉड्यूल 7: पारस्परिक संबंध बनाए रखें	16
मॉड्यूल 8: संवारने और आचरण के व्यावसायिक मानक.....	17
मॉड्यूल 9: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा	18
मॉड्यूल 10: संक्रमण नियंत्रण प्रथाओं और अपशिष्ट प्रबंधन	19
प्रशिक्षक आवश्यकताएँ	20
निर्धारक आवश्यकताएँ.....	21
आकलन रणनीति	22
सन्दर्भ	24
शब्दावली	25
परिवर्णी शब्द और संक्षिप्ताक्षर	26

प्रशिक्षण पैरामीटर

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उपक्षेत्र-	आयुष
व्यवसाय	आयुर्वेद चिकित्सा
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	3
एनसीओआईएससीओ/आईएसआईसी कोड के/ साथ सरेखित	एनसीओ-2015/शून्य
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	<ul style="list-style-type: none"> • 1 साल के अनुभव के साथ 8वीं पास या • 8वीं पास 1 साल का आईटीआई या • बिना किसी अनुभव के 10वीं कक्षा पास या <p>एनएसक्यूएफ स्तर 2, 1 वर्ष के अनुभव के साथ</p>
पूर्वआवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण-	
न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु	16 वर्ष
पिछली बार समीक्षा की गई	09/12/2021
अगली समीक्षा तिथि	31/03/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	31/03/2022
क्यूपी संस्करण	1.0
मॉडल पाठ्यचर्या निर्माण तिथि	
मॉडल पाठ्यक्रम मान्य अप टू डेट	
मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	300 घंटे
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	300 घंटे

कार्यक्रम अवलोकन

यह खंड कार्यक्रम के अंतिम उद्देश्यों को इसकी अवधि के साथ सारांशित करता है।

प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल हासिल हो जाएगा।

- आयुर्वेद की अवधारणा और मूलभूत सिद्धांतों की व्याख्या करें।
- आयुर्वेदिक मालिश के महत्व पर चर्चा करें।
- आयुर्वेदिक मालिश करने के लिए आवश्यक कौशल का प्रदर्शन करें।
- प्रासंगिक रिकॉर्ड बनाए रखने की प्रक्रिया का प्रदर्शन।
- एक सुरक्षित, स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें।
- जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान और संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- दूसरों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें।

अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका मॉड्यूल, उनकी अवधि और वितरण के तरीके को सूचीबद्ध करती है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	सिद्धांत अवधि	व्यावहारिक अवधि	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण अवधि (अनिवार्य)	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण अवधि (अनुशंसित)	कुल अवधि
एचएसएस/एन3613: आयुर्वेद मालिश की पूर्व प्रक्रिया संबंधी आवश्यकताएं एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	10:00	20:00	00:00	00:00	30:00
मॉड्यूल 1: आयुष हेल्थकेयर सिस्टम का परिचय	03:00	05:00	00:00	00:00	08:00
मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य	03:00	10:00	00:00	00:00	13:00
मॉड्यूल 3: आयुर्वेद मालिश करने वाले की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां	04:00	05:00	00:00	00:00	09:00
एचएसएस/एन3614: आयुर्वेदिक मालिश करें एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 3	30:00	90:00	00:00	00:00	120:00
मॉड्यूल 4: आयुर्वेदिक मालिश के लिए पूर्वापेक्षाएं	15:00	45:00	00:00	00:00	60:00
मॉड्यूल 5: आयुर्वेदिक मालिश करें	15:00	45:00	00:00	00:00	60:00

एचएसएस/एन3608: पंचकर्म सत्र की प्रक्रिया के बाद अनुपालन में सहायता करना। एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 3	30:00	60:00	00:00	00:00	90:00
<u>मॉड्यूल 6: प्रक्रिया के बाद देखभाल</u>	30:00	60:00	00:00	00:00	90:00
एचएसएस/एन9625: पारस्परिक संबंध और पेशेवर आचरण बनाए रखें। एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	10:00	20:00	00:00	00:00	30:00
<u>मॉड्यूल 7: पारस्परिक संबंध बनाए रखें</u>	05:00	10:00	00:00	00:00	15:00
<u>मॉड्यूल 8: संवरने और आचरण के व्यावसायिक मानक</u>	05:00	10:00	00:00	00:00	15:00
एचएसएस/एन9624: एक सुरक्षित और सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें एनओएस संस्करण 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	10:00	20:00	00:00	00:00	30:00
<u>मॉड्यूल 9: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा</u>	05:00	10:00	00:00	00:00	15:00
<u>मॉड्यूल 10: संक्रमण नियंत्रण प्रथाओं और अपशिष्ट प्रबंधन</u>	05:00	10:00	00:00	00:00	15:00
कुल अवधि	90:00	210:00	00:00	00:00	300:00

मॉड्यूल विवरण

मॉड्यूल 1: आयुष स्वास्थ्य देखभाल प्रणालियों का परिचय

एचएसएस/एन3613, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- आयुष स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य का वर्णन करें।

अवधि: 03:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • भारत में प्राथमिक, माध्यमिक, तृतीयक स्तर पर आयुष स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली का वर्णन करें। • निजी, सार्वजनिक और गैर-लाभकारी आयुष स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणालियों के बीच अंतर करें। • आयुर्वेद स्वास्थ्य देखभाल सेटअप और शामिल सेवाओं के बारे में विस्तार से चर्चा करें। • आयुर्वेद स्वास्थ्य देखभाल सुविधा में शामिल सेवाओं और पेशेवरों के स्तरों की सूची बनाएं। 	<ul style="list-style-type: none"> • भारत में आयुष स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य पर एक नोट तैयार करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
फील्ड असाइनमेंट के लिए स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं का दौरा	

मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य (रचना शरीर और क्रिया शरीर)

एचएसएस/एन3613, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- मानव शरीर की बुनियादी संरचना और कार्यों का वर्णन करें।

अवधि: 03:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> शरीर के विभिन्न अंगों की सूची बनाइए। एनाटॉमी (रचना शरीरा) की अवधारणा की व्याख्या करें। शरीर क्रिया विज्ञान (क्रिया शरीरा) की अवधारणा की व्याख्या करें। छह क्षेत्रों की अवधारणा की व्याख्या करें। (शादंगतवम) शरीरा के। शरीरा के विभाजनों के बारे में विस्तार से चर्चा करें। आयुर्वेद में होमोस्टैसिस (धातुसाम्य) की अवधारणा की व्याख्या करें। गुण (गुण) और परेशान करने वाले कारकों (दोष) की अवधारणा की व्याख्या करें। प्लाज्मा (रस धातु), रक्त (रक्त धातु) और मांसपेशियों (मांसा धातु) का वर्णन करें। 	<ul style="list-style-type: none"> विभिन्न शारीरिक अंगों को दर्शाने वाले अपशिष्ट पदार्थों का उपयोग करके मानव शरीर के अंगों का एक मॉडल तैयार करें। मानव शरीर प्रणाली की शारीरिक प्रक्रिया को दर्शाते हुए शरीर के अंगों का एक चार्ट तैयार करें।
कक्षा सहायता:	
मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझने के लिए चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड / स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, एवी एड्स	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
मानव शरीर और सहायक अंगों के 3D मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली का मॉडल, अंग नमूना।	

मॉड्यूल 3: आयुर्वेद मालिशिया की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां

एचएसएस/एन3613, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- आयुर्वेद मालिशिया की भूमिका एवं उत्तरदायित्व का वर्णन कीजिए।

अवधि: 04:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● आयुर्वेद मालिश करने वाले की भूमिका और दायित्वों की व्याख्या कीजिए। ● आयुर्वेद मालिश से संबंधित कार्य के क्षेत्र के बारे में चर्चा करें ● मालिश चिकित्सा प्रदान करने के लिए स्वयं को उचित रूप से तैयार करने के महत्व की व्याख्या करें ● आयुर्वेद मालिशकर्ता की भूमिका में उपयोग किए जाने वाले उपकरणों, तेलों आदि के बारे में बताएं। ● यह सुनिश्चित करने के बारे में चर्चा करें कि कोई भी उपकरण और सामग्री उपयोग के लिए उपयुक्त है ● रिकॉर्ड रखने, गोपनीयता और गोपनीयता बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें ● प्रक्रिया से पहले सहमति प्राप्त करने के उद्देश्य की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● सेवाओं के उचित कार्यान्वयन को बढ़ावा देने के लिए अन्य पेशेवरों के साथ प्रभावी बातचीत प्रदर्शित करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
विस्तृत भूमिका विवरण और सीमाओं के साथ दस्तावेज और दिशानिर्देश	

मॉड्यूल 4: आयुर्वेदिक मालिश के लिए आवश्यक शर्तें

एचएसएस/एन3613, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- प्रक्रिया के दौरान पोजिशनिंग और ड्रेपिंग की सही तकनीकों को बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें।
- प्रक्रिया के दौरान आवश्यक वस्तुओं, तेलों और संबंधित फॉर्मूलेशन के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- आवश्यकता के अनुसार सेट अप तैयार करने की विधि का प्रदर्शन करें।
- एक्सपायरी सामग्री/दवाओं के रिकॉर्ड को बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें।

अवधि: 15:00	अवधि: 45:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • कार्य क्षेत्र में स्वच्छता और व्यवस्था बनाए रखने के महत्व के बारे में बताएं • प्रक्रिया के दौरान क्लाइंट की गोपनीयता बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें • यह आकलन करने के महत्व पर चर्चा करें कि पर्यावरण ग्राहक की जरूरतों को पूरा करता है • लिंग, धर्म, संस्कृति, भाषा आदि जैसे कारकों पर विचार करते हुए ग्राहकों की जरूरतों के आधार पर सीमाओं या आराम क्षेत्रों की पहचान करें। • आयुर्वेदिक मालिश के प्रकारों के बारे में चर्चा करें • अभ्यंग (आयुर्वेद तेल मालिश) करने के लिए आवश्यकताओं के बारे में चर्चा करें। • शिरो अभ्यंगम (सिर की मालिश) करने की आवश्यकता के बारे में चर्चा करें • पट्टो अभ्यंगम (पैरों की मालिश) करने की आवश्यकता के बारे में चर्चा करें • मुख अभ्यंगम (चेहरे की मालिश) करने की आवश्यकता के बारे में चर्चा करें • आम आयुर्वेद तेलों के महत्व के बारे में बताएं। • मालिश के लिए उपयोग किए जाने वाले मालिश माध्यमों, आवरणों और समर्थनों के बारे में चर्चा करें 	<ul style="list-style-type: none"> • सत्र के दौरान सुरक्षित कार्य प्रथाओं का प्रदर्शन करें। • सत्र शुरू करने से पहले शांत और आराम की स्थिति का प्रदर्शन करें। • आयुर्वेदिक मालिश करने के लिए ग्राहक की स्थिति का प्रदर्शन करें

<ul style="list-style-type: none">कार्य के दायरे में नैतिकता और विनियमों के बारे में चर्चा करें	
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
तेल, द्रोणी, शिरो बस्ती कैप, शिरोधारा स्वीडन, तेल डालने के लिए किंडी/कुंभिका, बस्ती नेत्र ब्रा आदि	

मॉड्यूल 5: आयुर्वेदिक मालिश करें

एचएसएस/एन3614, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- अभ्यंग, शिरोभ्यांग, उद्वर्तनम, कटि वस्ति और पदभ्यंग जैसी मालिश प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

अवधि: 15:00	अवधि: 45:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> जितना संभव हो आराम प्रदान करते हुए प्रभावी मालिश चिकित्सा के लिए ग्राहक की स्थिति के महत्व पर चर्चा करें संकेत, निषेध और अभ्यंग (आयुर्वेद तेल मालिश), शिरो अभ्यंगम (सिर की मालिश), पढो अभ्यंगम (पैरों की मालिश), मुख अभ्यंगम (चेहरे की मालिश) आदि करने की प्रक्रिया के बारे में बताएं। किसी भी बदलती जरूरतों को पूरा करने के लिए मालिश चिकित्सा में उचित समायोजन करने के बारे में चर्चा करें मालिश प्रक्रिया के दौरान महत्व तकनीकों, दबावों और लय की व्याख्या करें। इस्तेमाल किए गए माध्यम/तेल के अनुसार शिरोधारा के तीन डिवीजनों के बारे में बताएं। ग्राहक की भलाई की जाँच के महत्व को समझें और जहाँ आवश्यक हो वहाँ आश्वासन दें मालिश प्रक्रिया के अनुसार उपयोग किए जाने वाले विभिन्न तेलों, उनके विवरण और उपयोगों के बारे में बताएं। मालिश प्रक्रियाओं के दौरान सही तकनीकों, दबाव और लय का पालन करने के महत्व की व्याख्या करें। क्लाइंट की गोपनीयता और गोपनीयता बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> कौशल प्रयोगशाला में सामान्य आयुर्वेद तेलों की पहचान करें अभ्यंग (आयुर्वेद तेल मालिश), शिरो अभ्यंगम (सिर की मालिश), पढो अभ्यंगम (पैरों की मालिश), मुख अभ्यंगम (चेहरे की मालिश) जैसे आयुर्वेदिक मालिश करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें। मालिश के लिए ग्राहक की स्थिति प्रदर्शित करें।

<ul style="list-style-type: none">• किसी भी सुरक्षा मुद्दे को संबंधित प्राधिकारी को आगे बढ़ाने की प्रक्रिया के बारे में बताएं।	
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
तेल, द्रोणी, शिरो बस्ती कैप, शिरोधारा स्वीडन, तेल डालने के लिए किंडी/कुंभिका, बस्ती नेत्र ब्रा आदि	

मॉड्यूल 6 पोस्ट प्रक्रिया देखभाल

एचएसएस/एन3608, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- आयुर्वेद मालिश के बाद क्या करें और क्या न करें का वर्णन करें।
- उचित रिकॉर्ड बनाना और गोपनीयता बनाए रखना।

अवधि: 30:00	अवधि: 60:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम <ul style="list-style-type: none"> ● मानदंडों के अनुसार संबंधित आयुर्वेदिक मालिश के बाद क्या करें और क्या न करें की सूची बनाएं। ● स्व-देखभाल पर स्पष्ट और सटीक निर्देश देने के महत्व की व्याख्या करें ● ग्राहक को व्यक्तिगत सामान सौंपने की प्रक्रिया के बारे में चर्चा करें a ● कानूनी और व्यावसायिक आवश्यकताओं के अनुसार ग्राहक के रिकॉर्ड और गोपनीयता बनाए रखने की प्रक्रिया की व्याख्या करें ● उपभोज्य और गैर-उपभोग्य वस्तुओं जैसे चादरें, तौलिये, नैपकिन आदि के रिकॉर्ड बनाए रखने की प्रक्रिया को समझाएं। ● नम, जल, अग्नि, कृन्तकों, कीड़ों तथा घुन आदि से तेल औषधि के सुरक्षा उपायों के बारे में समझाएं। ● किसी भी खराबी, क्षति, स्टॉक की कमी, लापता वस्तु, या उप-इष्टतम प्रदर्शन की रिपोर्ट करने की प्रक्रिया को उपयुक्त प्राधिकारी को समझाएं। 	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम <ul style="list-style-type: none"> ● संगठनात्मक नीतियों के अनुसार अगली प्रक्रिया के लिए मालिश इकाई तैयार करें। ● उपकरण, सामग्री, तेल और उपभोग्य सामग्रियों की पैकिंग और भंडारण की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
लिनन, चादरें, तौलिया, नैपकिन, दस्ताने, मास्क, सफाई एजेंट, कीटाणुनाशक, पानी, रिपोर्ट और रिकॉर्ड के नमूना प्रारूप	

मॉड्यूल 7: पारस्परिक संबंध बनाए रखें

एचएसएस/एन9625, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- प्रतिभागियों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें।
- समय पर असाइनमेंट पूरा करने के लिए काम को व्यवस्थित और प्राथमिकता दें।
- संघर्षों से निपटने के दौरान संगठनात्मक आचार संहिता का पालन करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● शब्दजाल और बोलचाल की शर्तों का उपयोग किए बिना प्रतिभागियों, रिश्तेदारों और सहकर्मियों के साथ प्रभावी संचार के महत्व पर चर्चा करें। ● एक टीम के खिलाड़ी की विशेषताओं का वर्णन करें। ● प्रतिभागी की जानकारी से संबंधित गोपनीयता और गोपनीयता प्रथाओं के बारे में चर्चा करें। ● टीम वर्क के महत्व पर चर्चा करें। ● तेजी से बदलती परिस्थितियों को परिभाषित करें। ● आचार संहिता और कार्य के दायरे को बनाए रखने के लिए संगठन के निम्नलिखित नियमों और नीतियों के महत्व के बारे में चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● प्रभावी संचार सुनिश्चित करने के लिए तकनीकी शब्दों के उपयोग से संबंधित दिशानिर्देश लागू करें। ● दैनिक गतिविधियों के दौरान समय प्रबंधन कौशल लागू करें। ● लिखित संचार के दौरान पढ़ने और लिखने के कौशल का उपयोग प्रदर्शित करें। ● विभिन्न स्थितियों में समस्या समाधान और निर्णय लेने के कौशल का प्रदर्शन करना। ● विभिन्न टीम गतिविधियों में टीम वर्क और कार्य प्राथमिकता के कौशल का प्रदर्शन करें। ● सेवाएं प्रदान करते समय प्रभावी भागीदार-केंद्रित दृष्टिकोण लागू करें। ● अवलोकन, अनुभव, तर्क, या संचार से एकत्रित जानकारी के साथ रिपोर्ट को पूरा करने के लिए विश्लेषणात्मक कौशल लागू करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
टीम वर्क, समूह गतिकी पर केस स्टडी और प्रदर्शनकारी वीडियो	

मॉड्यूल 8: संवारने और आचरण के व्यावसायिक मानक

एचएसएस/एन9625, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- कार्यस्थल के लिए उपयुक्त पेशेवर उपस्थिति प्रदर्शित करें।
- जहां आवश्यक और संभव हो, सकारात्मक तरीके से कार्यों को करने में दूसरों की सहायता करके सहायक व्यवहार प्रदर्शित करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● क पेशेवर उपस्थिति के महत्व की व्याख्या करें: साफ वर्दी, साफ और कंधी बाल, पॉलिश किए गए जूते, अच्छी तरह से मैनीक्योर किए गए नाखून आदि। ● संवेदनशील क्षेत्रों में मास्क और हेड गियर पहनने के महत्व के बारे में बताएं। ● हाथ धोने के चरणों को समझाएं। ● कार्यों को करने में प्रभावशीलता और दक्षता को अधिकतम करने के लिए दूसरों के साथ परामर्श करें और उनकी सहायता करें। ● कार्यस्थल पर जिम्मेदार और अनुशासित व्यवहार का प्रदर्शन करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● हाथ धोने की तकनीक का प्रदर्शन करें। ● विभिन्न व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) की सूची बनाएं।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
पीपीई, सिंक, तरल साबुन, हाथ धोने का पोस्टर, पेपर टॉवल	

मॉड्यूल 9: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा

एचएसएस/एन9624, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- जब भी आवश्यक हो, चिकित्सा आपातकालीन स्थितियों में बुनियादी जीवन समर्थन या बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा करें।
- संस्थागत आपात स्थितियों का उचित ढंग से जवाब देना।

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● प्राथमिक चिकित्सा की मूल बातें समझाएं। ● व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की सूची बनाएं। ● बेसिक लाइफ सपोर्ट (बीएलएस) कैसे करें, इस पर चर्चा करें। ● सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे कि संयम और सुरक्षा उपकरणों के उपयोग की व्याख्या करें। ● आत्म सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की पहचान करें। ● संस्थागत आपात स्थितियों से निपटने के लिए आपदा प्रबंधन तकनीकों के बारे में बताएं। ● सामान्य आपात स्थितियों के रेफरल और प्रबंधन के लिए एस्केलेशन मैट्रिक्स के बारे में चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● विभिन्न प्रकार के सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे कि संयम और सुरक्षा उपकरणों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं। ● सामान्य आपात स्थितियों और इसके रेफरल तंत्र को दर्शाते हुए एक प्रवाह चार्ट बनाएं।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
क्रैश कार्ट ट्रॉली, प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स, सीपीआर नर्सिंग मैनीकिन, मास्क वयस्क के साथ अंबु बैग, मशाल, शारीरिक प्रतिबंध, अग्निशामक।	

मॉड्यूल 10: संक्रमण नियंत्रण प्रथाओं और अपशिष्ट प्रबंधन

एचएसएस/एन9622, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- स्व-स्वच्छता और सोशल डिस्टेंसिंग प्रथाओं को लागू करें और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करें।
- दिशानिर्देशों और विनियमों के अनुसार सही अपशिष्ट निपटान विधियों का प्रदर्शन करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● रोग प्रकोप, महामारियों और महामारियों की अवधारणा और व्यापक रूप से समाज पर उनके प्रभाव की चर्चा करें। ● महामारी या महामारी के दौरान निर्धारित नियमों और दिशा-निर्देशों का पालन करने के महत्व को स्पष्ट करें। ● स्व-संगरोध और आत्म-अलगाव और उनके महत्व के बीच अंतर। ● एक महामारी के दौरान सामाजिक दूरी के महत्व और रोजमर्रा के कार्यों (ई-पेमेंट गेटवे/ऑनलाइन लर्निंग/वर्चुअल मीटिंग आदि का उपयोग) को पूरा करने के वैकल्पिक तरीकों के महत्व पर चर्चा करें। ● बुनियादी व्यक्तिगत और कार्यस्थल स्वच्छता प्रथाओं के अनुरूप होने के महत्व पर चर्चा करें जैसे कि हाथ धोना, अल्कोहल-आधारित हैंड सैनिटाइज़र का उपयोग करना, कार्यालय की आपूर्ति / डिलीवरी की जांच करना और उनकी स्वच्छता आदि। ● विभिन्न सतहों की सूची बनाएं जो कार्यस्थल पर संभावित फोमाइट्स के रूप में काम कर सकती हैं। 	<ul style="list-style-type: none"> ● अपने कार्य क्षेत्र को नियमित रूप से साफ और कीटाणुरहित करने का तरीका दिखाएं। ● साबुन और पानी और अल्कोहल आधारित हैंड रब से हाथ धोने का सही तरीका दिखाएं। ● पीपीई को दान करने, डफ करने और त्यागने का सही तरीका प्रदर्शित करें जैसे फेस मास्क, हैंड ग्लव्स, फेस शील्ड, पीपीई सूट आदि। ● उपयुक्त सामाजिक और व्यवहारिक शिष्टाचार (लोगों का अभिवादन और मिलना, थूकना/खांसना/छींकना आदि) प्रदर्शित करें। ● प्रासंगिक हॉटलाइन/आपातकालीन नंबरों की एक सूची तैयार करें। ● कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के कचरे और विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों का चयन करें।

<ul style="list-style-type: none"> ● कार्यस्थल पर उपयोग किए जाने वाले पीपीई की पहचान करें और उन्हें दान करने, डफ करने और त्यागने की प्रक्रिया की पहचान करें। ● संबंधित अधिकारियों को लक्षणों की पहचान करने और रिपोर्ट करने के महत्व और प्रक्रिया पर चर्चा करें। ● संगठनात्मक स्वच्छता और स्वच्छता दिशानिर्देशों और उनका पालन करने के तरीकों और उल्लंघनों / अंतरालों की रिपोर्ट करने पर चर्चा करें। ● कचरे के उचित और सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करें। ● बीमारी के प्रकोप के दौरान तनाव और चिंता से निपटने के तरीकों पर चर्चा करें। 	
<p>कक्षा सहायता:</p>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर</p>	
<p>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</p>	
<p>स्वच्छता, संक्रमण नियंत्रण और अपशिष्ट निपटान प्रथाओं को दर्शाने वाले ई-मॉड्यूल</p>	

अनुलग्नक

प्रशिक्षक आवश्यकताएँ

निर्धारक पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण/आकलन अनुभव		टिप्पणियाँ
		वर्षों	विशेषज्ञता	वर्षों	विशेषज्ञता	
एमडी	पंचकर्म/ कायाचिकिस्ता	1				
बी.ए.एम.एस.		5				

प्रशिक्षक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफार्म प्रमाणन
नौकरी के लिए प्रमाणित भूमिका: "आयुर्वेद मालिशिया" को QP में मैप किया गया: "एचएसएस/क्यू3605 संस्करण: 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।	अनुशंसित है कि मूल्यांकनकर्ता को नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित किया गया है: "प्रशिक्षक", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2601" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

निर्धारक आवश्यकताएँ

निर्धारक पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण/आकलन अनुभव		टिप्पणियां
		वर्षों	विशेषज्ञता	वर्षों	विशेषज्ञता	
एमडी	पंचकर्म/ कायाचिकिस्ता	1				
बी.ए.एम.एस.		5				

निर्धारक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफार्म प्रमाणन
नौकरी के लिए प्रमाणित भूमिका: "आयुर्वेद मालिशिया" को QP में मैप किया गया: "एचएसएस/क्यू3605 संस्करण: 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।	अनुशंसित है कि मूल्यांकनकर्ता को नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित किया गया है: "निर्धारक", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2601" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

आकलन रणनीति

प्रदर्शन मानदंड के आधार पर 'लर्निंग-बाय-डूइंग' और कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया गया है। तदनुसार, प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किया जाता है और योग्यता पैक में उपलब्ध कराया जाता है।

थ्योरी और प्रैक्टिकल दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा नियुक्त विषय विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा या योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी के साथ विकसित किए जाएंगे।

विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और उपकरण की आवश्यकता आदि के लिए मूल्यांकन पत्रों की भी जाँच की जाएगी।

क्वालिफिकेशन पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष वेटेज दिया जाता है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की महत्वपूर्णता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे पर अंक दिए गए हैं।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

1. व्यावहारिक मूल्यांकन: इसमें कौशल प्रयोगशाला में नकली वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार के सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का अवलोकन अवलोकन द्वारा पता लगाया जाता है और अवलोकन चेकलिस्ट में चिह्नित किया जाता है। परिणाम को उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए निर्दिष्ट आयामों और मानकों के विरुद्ध मापा जाता है।

2. चिरायु/संरचित साक्षात्कार: इस उपकरण का उपयोग वैचारिक समझ और नौकरी की भूमिका और विशिष्ट कार्य के बारे में व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि पर प्रश्न भी शामिल हैं।

3. ऑन-जॉब प्रशिक्षण: ओजेटी का मूल्यांकन मानक लॉगबुक कैप्चरिंग विभागों पर काम करने, सीखने वाले की प्रमुख टिप्पणियों, प्रतिक्रिया और पर्यवेक्षक या संरक्षक की टिप्पणियों के आधार पर किया जाएगा।

4. लिखित परीक्षा: प्रत्येक एनओएस के प्रत्येक तत्व से प्रश्नों के साथ 100 एमसीक्यू (हार्ड: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) से युक्त प्रश्न पत्र। लिखित मूल्यांकन पत्र में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:

- i. सही/गलत कथन
- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न
- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न।
- iv. रिक्त स्थान भरें
- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न
- vi. पहचान प्रश्न

मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में क्यूए:

प्रत्येक नौकरी की भूमिका का आकलन करने के लिए एचएसएससी द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें प्रशिक्षण दिया जाता है और एचएसएससी मूल्यांकन ढांचे, योग्यता-आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि का परिचय दिया जाता है। एचएसएससी प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए समय-समय पर "निर्धारकों का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और मूल्यांकन के संबंध में मूल्यांकनकर्ताओं को संवेदनशील बनाता है। प्रक्रिया और रणनीति जो निम्नलिखित अनिवार्य पर उल्लिखित है:

- 1) एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) मूल्यांकनकर्ता के लिए सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले मूल्यांकनकर्ता द्वारा प्रशिक्षुओं के लिए मार्गदर्शन।
- 5) आकलन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और मार्कशीट।
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और निरंतरता के लिए चिरायु मार्गदर्शन।
- 7) नकली आकलन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

संदर्भ

शब्दकोष

शब्द	विवरण
सेक्टर	सेक्टर समान व्यवसाय और रुचियों वाले विभिन्न व्यावसायिक कार्यों का समूह है। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उपसमुच्चय के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान विशेषताओं और हितों को साझा करते हैं।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र इसके घटकों की विशेषताओं और रुचियों के आधार पर एक और टूटने से प्राप्त होता है।
व्यवसाय	व्यवसाय नौकरी की भूमिकाओं का एक समूह है, जो एक उद्योग में समान / संबंधित कार्यों का प्रदर्शन करता है।
राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
योग्यता पैक (क्यूपी)	क्यूपी में नौकरी की भूमिका निभाने के लिए आवश्यक शैक्षिक, प्रशिक्षण और अन्य मानदंडों के साथ ओएस का सेट शामिल है। एक क्यूपी को एक अद्वितीय योग्यता पैक कोड सौंपा गया है।

आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द

शब्द	विवरण
क्यूपी	योग्यता पैक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता फ्रेमवर्क
एनएसक्यूसी	राष्ट्रीय कौशल योग्यता समिति
एनओएस	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
आयुष	आयुर्वेद योग यूनानी सिद्ध होम्योपैथी
पीपीई	व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण
सीपीआर	कार्डियो पल्मोनरी रिससिटेशन
फीफो	फर्स्ट इन फर्स्ट आउट